

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul :

“Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien di Poliklinik Swasta Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta”, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penulisan penelitian ini merupakan tugas akhir dalam penyelesaian studi dan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Keperawatan Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Mira Asmirajanti SKp ,MKep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Esa Unggul.
3. Dorkas Kristianawati SKep, MBiomed, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran dan motivasi dalam membimbing penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu tercinta, juga bapak dan ibu mertua tercinta , yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun material.
5. Suamiku tercinta (Yusuf, SE) dan anakku tersayang (Marcella Yusvitha) yang selalu memberikan spirit dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kakak-kakak dan adik-adikku serta keluarga yang telah memberikan semangat dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap dosen dan staff program studi Ilmu Keperawatan Universitas Esa Unggul.
8. Teman-teman seangkatan dengan semangat dan kerja samanya yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepala instalasi, kepala ruangan dan teman-teman ruangan poliklinik swasta atas bantuan dan kerja samanya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan untuk keikhlasan yang diberikan.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan, saran juga kritik yang positif. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam menunjang perkembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi yang membacanya.